

## **Звіт про роботу зі зверненнями громадян, які надійшли до Головного управління ДПС у Закарпатській області**

За період з 01.01.2023 по 29.09.2023 до Головного управління ДПС у Закарпатській області надійшло 551 звернення громадян, з них: 551 заява (100 %), 0 скарг (0 %), 0 пропозицій (0 %).

### Структура показників за тематикою надходжень звернень:

загальнодержавні податки –2,4%;

місцеві податки –80,6%;

інформування про ухилення від сплати податків –7%;

інші питання податкової політики –6,7%;

з інших питань, крім податкової політики – 3,3%.

### Показники розгляду звернень громадян:

Вирішено позитивно –85,6%;

Дано роз'яснення –10%;

Відмовлено у задоволенні – 0,4 %;

Звернення, що повернуте авторові відповідно до статей 5 ЗУ «Про звернення громадян» – 0 %;

Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 ЗУ «Про звернення громадян» –1,5%;

Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 ЗУ «Про звернення громадян» –1,5%;

Звернення, що знаходяться на виконанні (термін виконання не настав) – 1%.